



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de Estrés y Carga Laboral en Enfermeras de la UCI  
Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal -  
2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Br. Escandón Cueva, Carolina

**ASESOR:**

Mgr. Rivera Felix, Marcoantonio L.

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de los servicios de la Salud

**PERÚ - 2015**

**Página del jurado**

.....  
**Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas**  
**Presidente**

.....  
**Mgtr. Juan Manzaneda G.**  
**Secretario**

.....  
**Mgtr. Lauro Marcoantonio Rivera Félix**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la oportunidad de vivir y por estar en cada paso que doy y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mi madre y hermanos por ser el pilar fundamental en mi vida por apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su inmenso amor.

A mi padre y hermano Jaime a quienes ahora las tengo en espíritu y siempre los voy amar, recordar y llevar en mi corazón.

A mi hijo Ángel Salinas Escandón y a mi esposo Ángel quienes me han apoyado en todo momento y me han brindado su cariño y comprensión.

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por el apoyo prestado en el proceso de investigación.

De manera especial a mi asesor de tesis Mgtr. Marcoantonio L. Rivera Felix por su comprensión profunda, su capacidad para dirigir una investigación y culminar con éxito el presente trabajo.

Al Instituto Nacional Materno Perinatal por abrirnos las puertas y en especial a mis colegas del servicio de Cuidado Intensivo Neonatal.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Escandón Cueva, Carolina estudiante del Programa Gestión de los servicios de la salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 04080979 con la tesis titulada “Nivel de Estrés y Carga Laboral en Enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal - 2015.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 28 de Noviembre del 2015

Firma

Nombres y apellidos: Escandón Cueva, Carolina

DNI: 04080979

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de Estrés y Carga Laboral en Enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal - 2015”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una revisión panorámica sobre el tema en el cual se plantea la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. En el marco teórico se narran los antecedentes y las teorías que lo sustentan.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos por otros investigadores y se hace la respectiva confrontación con todos los antecedentes.

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Escandón Cueva, Carolina

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	21
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística	25
1.2.1. Estrés	25
1.2.2. Carga laboral	31
1.3. Justificación	41
1.3.1. Teórica	41
1.3.2. Práctica	41
1.3.3. Metodológica	41
1.3.4. Epistemológica	42
1.4. Problema	43
1.4.1. Realidad problemática	43
1.4.2. Formulación del Problema general	46
1.4.3. Problemas específicos	46
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos de la investigación	47
1.6.1. Objetivo general	48
1.6.2. Objetivos específicos	48
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	50
2.2. Operacionalización de la variable	51
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de estudio	52
2.5. Diseño de investigación	53
2.6. Población, muestra y muestreo	53

2.6.1. Población	53
2.6.2. Muestra	54
2.6.3. Muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.7.1. Técnica de recolección de datos	54
2.7.2. Instrumento de recolección de datos	54
2.7.3. Validación y confiabilidad del instrumento	56
2.7.4. Procedimientos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de Análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	58
 <b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de resultados	60
3.2. Análisis por objetivos.	64
3.2.1. Relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión presión y exigencia en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015	64
3.2.2. Relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión organizativos y relaciones humanas en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto-Noviembre del 2015	66
3.2.3. Relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión factores ambientales en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015	68
3.2.4. Relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto Noviembre del 2015	70
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	73
<b>V. CONCLUSIONES</b>	76
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	78
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	80
<b>ANEXOS</b>	87



## Lista de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización e indicadores de las variables:</i>	51
Tabla 2. <i>Prueba <math>\alpha</math> Cronbach del instrumento de medición para la variable Estrés.</i>	57
Tabla 3. <i>Prueba <math>\alpha</math> Cronbach del instrumento de medición para la variable Carga laboral.</i>	57
Tabla 4. <i>Frecuencias de los encuestados por género</i>	60
Tabla 5. <i>Frecuencias de los encuestados por rango etario</i>	61
Tabla 6. <i>Frecuencias de los encuestados por tiempo de servicio en el trabajo</i>	62
Tabla 7. <i>Frecuencias de los encuestados por condición en el trabajo</i>	63
Tabla 8. <i>Frecuencias de los encuestados por niveles de la dimensión 1: Factores relacionados con la presión y la exigencia</i>	64
Tabla 9. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión presión y exigencia en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015</i>	65
Tabla 10. <i>Frecuencias de los encuestados por niveles de la dimensión 2: Factores organizativos y relaciones humanas</i>	66
Tabla 11. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión organizativos y relaciones humanas en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015.</i>	67
Tabla 12. <i>Frecuencias de los encuestados por niveles de la dimensión 3: Factores ambientales</i>	68
Tabla 13. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión Factores ambientales en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015</i>	69
Tabla 14. <i>Frecuencias de los encuestados por niveles de estrés.</i>	70
Tabla 15. <i>Frecuencias de los encuestados por niveles de carga laboral</i>	71
Tabla 16. <i>Prueba de correlación Rho de Spearman entre el nivel de estrés y la carga laboral en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015.</i>	72

### **Lista de figuras.**

<i>Figura 1.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por género	60
<i>Figura 2.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por rango etario	61
<i>Figura 3.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por tiempo en el trabajo	62
<i>Figura 4.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por condición de servicio en el trabajo	63
<i>Figura 5.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por condición en el trabajo	71
<i>Figura 6.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por encuestados por niveles de la dimensión 1: Factores relacionados con la presión y la exigencia	64
<i>Figura 7.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por encuestados por niveles de la dimensión 2 Factores organizativos y relaciones humanas	66
<i>Figura 8.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por encuestados por niveles de la dimensión 3: Factores ambientales	68
<i>Figura 9.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por encuestados por niveles de estrés laboral	70
<i>Figura 10.</i> Distribución de frecuencias de los encuestados por encuestados por niveles de carga laboral.	71

## Resumen

En esta investigación se partió del problema ¿cuál es la relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto. – Noviembre del 2015?, planteando el objetivo de determinar la relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en este grupo de profesionales de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal - 2015.

La investigación fue básica, descriptiva con enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, transversal. Se usó la encuesta para la recolección de datos a una muestra de 65 profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal y el muestreo fue intencional. El análisis de los datos fue mediante la estadística descriptiva y el contraste se hizo mediante la prueba de correlaciones Rho de Spearman ( $\alpha= 0.05$ ).

Las conclusiones a las que se llegaron fueron las siguientes; hubo relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión presión y exigencia en enfermeras de la UCI Neonatal siendo esta positiva y moderada. Esta se traduce a mayores factores relacionados con la presión y la exigencia, entonces mayor nivel de estrés en el personal de enfermería. No se determinó relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en sus dimensiones organizativas y relaciones humanas. No hubo relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en su dimensión factores ambientales y tampoco se encontró relación entre el nivel de estrés y la carga laboral en las enfermeras de la UCI Neonatal del Instituto Nacional Materno Perinatal, Agosto -Noviembre del 2015.

**Palabras clave:** Nivel de estrés; Carga laboral; Factores relacionados con la presión y la exigencia; Factores organizativos y relaciones humanas y Factores ambientales.

## **Abstract**

This research start with the question what is the relationship between the level of stress and workload in Neonatal ICU nurses Maternal Perinatal Institute National, Agosto. - November 2015?. The objective was determining the relationship between the level of stress and workload in this group of professionals from the Maternal and Neonatal ICU National Perinatal Institute - 2015.

Basic research was descriptive with quantitative approach; no experimental design, cross. The survey data collection was used a sample of 65 nurses in the Neonatal Intensive Care Unit of the National Institute Maternal Perinatal Sampling was intentional. The data analysis was by descriptive statistics and the contrast is made by testing Spearman Rho correlations ( $\alpha = 0.05$ ).

The conclusions that were reached were: there was a relation between the level of stress and workload in its dimension pressure and demand for nurses in the Neonatal ICU being this positive and moderate, which translates as: pressure related to higher Factors and the demand, then higher level of stress on nursing staff; No relationship between the level of stress and workload in its organizational and human relations dimension was determined; There was no relationship between the level of stress and workload on its size nor environmental factors relationship between the level of stress and workload was found in the Neonatal ICU nurses of the National Maternal and Perinatal Institute, August -November 2015.

Keywords: Stress level; Workload; Factors related to the pressure and demand; Organizational factors and human relationships and environmental factors.